BENCHMARKING

# microsoft dynamics nav

Procesos o areas que se quieren mejorar: Se requiere proveer del mejor sistema ERP para el area de recursos humanos orientado a todas aquellas empresas con necesidades de un sistema de ERP mejorando la automatizacion de sus procesos.

Identificar organizaciones o software como tal: Se busco diferentes software para poder realizar un benchmarkin y la gestion del ERP ha desarrollar como proyecto, entre uno de ellos se encuentra el software de Microsoft Dynamics Nav que es una solución global de planificación de recursos empresariales (ERP) que ofrece a las pequeñas y medianas empresas un mayor control sobre sus finanzas y simplifica su cadena de suministros, fabricación y operaciones. Se implementa rápidamente, es fácil de utilizar y cuenta con las capacidades necesarias para apoyar sus expectativas de crecimiento.

Se tomó como referencia este sitio ya que cuenta con las mejores prácticas en el área de recursos humanos.

Los indicadores que se van a medir son los siguientes:

* Recusos Humanos
* Empleados
* Puestos
* Selección de Personal
* Solicitante
* Requisicion de trabajo
* Contratos
* Evaluacion del desempeño
* Capasitaciones
* Control de tareas asignadas
* Nomina
* Control de nomina
* Libro diario nomina

Recopilacion de datos: Se realizara por medio del manual adquirido de Microsoft Dynamics Nav para el area de recursos humanos y nomina asi tambien soporte por parte de la empresa que nos brida el acceso al software.

Comparacion con lo medido y el desempeño actual: ya que aún no se tiene ningún sistema con el cual podremos hacer la comparación se tomaran como referencia las mejores prácticas de Microsoft Dynamics Nav y así desarrollar un sistema que satisfaga las necesidades del cliente.

Tiempo de Integración: ya que se ha realizado el análisis del software tendremos un plazo de cinco semanas para llevar a cabo la integración de las mejores prácticas de este software en nuestro sistema.

Medir los resultados: cuando ya se ha realizado la integración de las prácticas de Microsoft Dynamics Nav nuestro sistema se harán pruebas que nos ayudaran a ver qué tan eficientes son los resultados.

Periodicidad: el análisis de benchmarking se realizara cada año con el fin de mejorar las prácticas ya que esto es un proceso de mejora continua.







